

新北市蘆洲區忠義國民小學115學年度第1學期家長日反應事項與回覆

年級	家長反映事項	回覆
一年級	這兩週放學，觀察看似高年級的孩子會撐傘，如果下大雨大家一起放學真的蠻危險的。另外我看學校放學，是蠻混亂全校沒有排路隊的感覺，例如一年級先走再二年級接續這樣，全校放學有感覺大家一起衝出校門，要找小孩還真有難度或是蠻容易錯過。	本校學生人數逾2,500人，放學時段人流較為集中。針對雨天安全，學校已透過「學生週會」及「新北校園通APP」進行相關宣導，鼓勵學生雨天優先穿著雨衣。如需使用雨傘，則提醒學生依既有放學動線慢行、保持適當距離，避免在人群中突然開收或揮動雨傘，收傘時並應將傘尖朝下；導護人員亦會依現場人流狀況機動提醒及疏導。 至於家長提及放學時學生集中出校、較不易辨識及接送的情形，學校也會持續檢視各年級放學動線、路隊秩序及校門口人流疏導方式，並加強學生依指定動線行進及避免奔跑、推擠等安全提醒。在兼顧全校學生放學效率與安全的前提下，持續調整現場執行方式。
一年級	孩子說學校廁所很臭，目前是有建議他戴兩層口罩進去上廁所，但也想說學校是否可以委外請專人打掃會比較乾淨。	感謝家長們關心校園環境，學校為公共場所，時常面臨不同時段如廁使用者的偶發狀況，開學至今，負責打掃的班級都非常盡責，在清掃時間盡力恢復整潔，讓孩子參與校園清掃是培養責任感與同理心的重要生活教育，有其不可取代的價值。校方深知廁所異味讓孩子卻步擔憂，然異味可能是確有不乾淨之處，或是前一位如廁結束剛離開，或是正好同時有孩子如廁中，針對上述產生異味的可能情形，為改善現況，學校正採取如下改善措施，期盼親師生攜手，共同體諒公共環境維護不易，一起維護校園整潔。 1. 協請委外廠商加強檢修異味較重區域（如一、二樓及204班旁女廁）的管線與排風設備。 2. 增購除臭與清潔用品，減輕學生的打掃負擔，同步降低異味影響。 3. 加強全校「正確如廁禮儀」宣導，從源頭減少髒亂。 4. 持續於寒暑假或特定時期安排委外專業人員進行硬體深層清潔。 5. 目前已結合家長會資源，評估委請清潔公司於學期間定期入校打掃之可行性。
一年級	請學校宣導飲水機上不要倒水，或任何食物殘渣，保持乾淨。	感謝您特地撥空反映此項建議。我們深知每位家長對孩子在校學習環境的重視與牽掛，您所提及的狀況，確實是我們在校園管理上需要持續優化與精進的重要環節。學校已於第一時間安排總務處同仁前往現場勘查。針對部分飲水機是否有年久掉落或褪色的標語，我們將配合本次的「年度部分飲水機汰舊換新工程」一併重新製作並貼上。同時，總務處也會與學務處及導師端通力合作，持續加強對學生的安全宣導，攜手建立學生良好的用水禮儀與校園生活習慣。
一年級	廁所建議委外打掃	感謝家長們關心校園環境，學校為公共場所，時常面臨不同時段如廁使用者的偶發狀況，開學至今，負責打掃的班級都非常盡責，在清掃時間盡力恢復整潔，讓孩子參與校園清掃是培養責任感與同理心的重要生活教育，有其不可取代的價值。校方深知廁所異味讓孩子卻步擔憂，然異味可能是確有不乾淨之處，或是前一位如廁結束剛離開，或是正好同時有孩子如廁中，針對上述產生異味的可能情形，為改善現況，學校正採取如下改善措施，期盼親師生攜手，共同體諒公共環境維護不易，一起維護校園整潔。 1. 協請委外廠商加強檢修異味較重區域（如一、二樓及204班旁女廁）的管線與排風設備。 2. 增購除臭與清潔用品，減輕學生的打掃負擔，同步降低異味影響。 3. 加強全校「正確如廁禮儀」宣導，從源頭減少髒亂。 4. 持續於寒暑假或特定時期安排委外專業人員進行硬體深層清潔。 5. 目前已結合家長會資源，評估委請清潔公司於學期間定期入校打掃之可行性。
二年級	204旁邊的女廁味道太重，讓學生不敢進去！	
二年級	因為兩位小孩在不同年級，卻同時回家反應學校廁所太髒不敢上，常常憋尿到補習班或回家才上，也導致女兒引發尿道炎。因此建議學校：集資家長資金聘請相關清潔人員，針對廁所進行定期「補強清潔」工作。	

新北市蘆洲區忠義國民小學115學年度第1學期家長日反應事項與回覆

二年級	高年級很多人撐傘，低年級會想模仿，規定是否能一致？	本校在學生使用雨具安全原則上是一致的，皆鼓勵學生優先穿著雨衣，以降低人潮密集時撐傘可能造成的碰撞風險。如需撐傘，將持續加強宣導，提醒學生依放學動線慢行、保持適當距離，避免在人群中突然開收或揮動雨傘，收傘時傘尖朝下。另針對低年級可能模仿高年級使用雨傘的情形，學校會持續以一致的安全原則進行宣導，並由導護人員依現場狀況加強提醒與疏導，以兼顧學生防雨需求及放學安全。
二年級	二年級晚班沒開成，是否能和一年級併班？開課標準為何？	家長好，關於二年級晚班開課狀況與開班標準，依據新北市國民小學辦理課後照顧服務相關規定，說明如下： 1. 開班與人數標準：課後照顧班每班人數以15人為開班門檻，每班上限為25人。 2. 未與一年級併班之原因：學校曾評估將一、二年級合併開班，但合併後總人數已超過 25 人上限；若編成兩個班，各班人數又未達 15 人的開班標準，故評估後無法開班。 3. 未來調整措施：為保障學生照顧需求，未來調查表將新增調查項目，以了解「若人數未達開班標準，家長是否願意提高收費分攤成本」，若家長均同意分攤，學校將據此評估彈性開班的可行性。 感謝家長的體諒與配合！
二年級	1. 學校的廁所一、二樓環境髒亂，無法維持乾淨無味道，請定期請校外清潔人員（2週一次）做細度的清潔。	感謝家長們關心校園環境，學校為公共場所，時常面臨不同時段如廁使用者的偶發狀況，開學至今，負責打掃的班級都非常盡責，在清掃時間盡力恢復整潔，讓孩子參與校園清掃是培養責任感與同理心的重要生活教育，有其不可取代的價值。校方深知廁所異味讓孩子卻步擔憂，然異味可能是確有不乾淨之處，或是前一位如廁結束剛離開，或是正好同時有孩子如廁中，針對上述產生異味的可能情形，為改善現況，學校正採取如下改善措施，期盼親師生攜手，共同體諒公共環境維護不易，一起維護校園整潔。 1. 協請委外廠商加強檢修異味較重區域（如一、二樓及204班旁女廁）的管線與排風設備。 2. 增購除臭與清潔用品，減輕學生的打掃負擔，同步降低異味影響。 3. 加強全校「正確如廁禮儀」宣導，從源頭減少髒亂。 4. 持續於寒暑假或特定時期安排委外專業人員進行硬體深層清潔。 5. 目前已結合家長會資源，評估委請清潔公司於學期間定期入校打掃之可行性。

新北市蘆洲區忠義國民小學115學年度第1學期家長日反應事項與回覆

二年級	校內工程較多，很常利用上學日施工，粉塵飄散，請學校慎重考慮，若需要做工程，請利用寒暑假施工並在開學後兩週內完成，以防影響孩子學習的動線和安全度！！	感謝您對校園工程期間教學環境與孩子安全的關心。我們理解每位家長的心情，面對校園環境的改善工程，讓孩子們的學習盡量不受干擾、維護呼吸道健康與活動安全，絕對是學校最重視、也最謹慎看待的核心。 「利用寒暑假時間施工」的建議，也是學校規劃工期時的首要目標。然而，由於目前校內進行中的「溫暖樓廁所更新工程」屬於整體結構的大型改善案，本案於4月中完成發包後，法規體制與工程專業上所需要的工期需 120 個日曆天。為了將對學生的影響降到最低，校方已要求承包廠商於 7 月 1 日（暑假第一天）才可進場開工，並已將噪音、粉塵影響最大的「既有結構打除工程」完全集中在暑假期間執行完畢。面對開學後的施工過渡期，學校定期召開工程進度會議，並實施以下落實與督導措施，確保孩子在校的日常安全： 1. 噪音與動線管制：嚴格要求廠商將較大聲響之工事移至週末施作，平日教學時間以低噪音工項為主，並嚴格區分工區與教學區域。 2. 粉塵與環境防護：工區圍網已全數架設防塵帆布，能有效阻絕大部分粉塵飄散；並要求工班每日收工前，落實對工區周遭進行基本的清潔與環境維護。 3. 每日安全衛生檢查：由總務處同仁與監造單位落實工地安全巡檢，嚴禁任何工料或工具外露於學生活動區域。 對於施工期間為孩子與家長帶來的各種不便，學校深感抱歉，學校將會偕同監造單位持續督導施工品質以及工程安全衛生相關事項，要求承包廠商依照進度如期、如質完工，還給孩子們一個更舒適、更現代化的校園空間。
三年級	建議學校可讓學生雨天先穿拖鞋進校，到班上再換上布鞋	考量雨天鞋襪容易淋濕，採用「雨天鞋具彈性」方式規劃，學生可穿著合適的防水鞋具到校，並自行攜帶乾燥鞋襪，到班後再行更換。另為兼顧安全，原則上仍不建議穿著容易滑脫的拖鞋進校，並由學生自行做好鞋具收納與保管。
四年級	第一排有燈座，卻少了省電燈泡，為維護孩子們的視力，請裝上燈泡，謝謝。	感謝家長對孩子視力健康的關心，孩子們靈魂之窗與學習環境的舒適度，同樣也是校方重視的健康促進重要議題之一。近年來，學校已陸續將教室內的傳統燈管升級為高效率的【T5或LED綠能燈管】，室內整體的照明度已有顯著提升。依據新北市健康促進學校視力保健計畫建議，教室桌面照度應達 500 流明以上，黑板則需 750 流明以上。然而，照明設計並非「越亮越好」。如果將所有燈座塞滿，導致特定區域的燈光流明度過高，光線直接照射在孩子們白色的課本、考卷或課桌面上，反而會產生強烈的反射眩光（刺眼）。這反而更容易造成孩子眼睛疲勞、酸澀，甚至加速視力惡化。爰此，學校更重視的是「明暗均勻度」，目前學校每年皆會安排專人，定期測量校內所有教學空間的室內照度。我們會依據儀器的檢測結果，機動地「增減」教室內燈管的設置數量，確保光線分佈均勻，不刺眼也不昏暗。若您對後續教室照度數值或視力保健作為有任何想法，歡迎隨時與總務處或學務處聯繫。
四年級	洗手台可放置洗手乳或香皂	廁所會放置香皂供手部清潔使用，將提醒協助打掃班級如有短缺現象，可立即來學務處領取。
四年級	在走廊上會聽到學生講髒話，請老師要求孩子避免講不好聽的話。	學校將持續偕同教師加強學生生活教育與言語禮貌宣導，提醒孩子避免使用不雅或不適當用語；亦盼親師共同合作，在學校與家庭中持續引導孩子使用合宜語言，共同營造友善、尊重的校園環境。

新北市蘆洲區忠義國民小學115學年度第1學期家長日反應事項與回覆

五年級	建議G梯工程可以盡量提早一點完成，以利學生上廁所需要。相關施作，請【減少】在學生上課期間有打牆的部分，雖然很難完全不，但減少是期待，以避免影響學生上課及休息。	感謝您對校園工程期間教學環境與孩子安全的關心。我們理解每位家長的心情，面對校園環境的改善工程，讓孩子們的学习盡量不受干擾、維護呼吸道健康與活動安全，絕對是學校最重視、也最謹慎看待的核心。 「利用寒暑假時間施工」的建議，也是學校規劃工期時的首要目標。然而，由於目前校內進行中的「溫暖樓廁所更新工程」屬於整體結構的大型改善案，本案於4月中完成發包後，法規體制與工程專業上所需要的工期需 120 個日曆天。為了將對學生的影響降到最低，校方已要求承包廠商於 7 月 1 日（暑假第一天）才可進場開工，並已將噪音、粉塵影響最大的「既有結構打除工程」完全集中在暑假期間執行完畢。面對開學後的施工過渡期，學校定期召開工程進度會議，並實施以下落實與督導措施，確保孩子在校的日常安全： 1. 噪音與動線管制：嚴格要求廠商將較大聲響之工事移至週末施作，平日教學時間以低噪音工項為主，並嚴格區分工區與教學區域。 2. 粉塵與環境防護：工區圍網已全數架設防塵帆布，能有效阻絕大部分粉塵飄散；並要求工班每日收工前，落實對工區周遭進行基本的清潔與環境維護。 3. 每日安全衛生檢查：由總務處同仁與監造單位落實工地安全巡檢，嚴禁任何工料或工具外露於學生活動區域。 對於施工期間為孩子與家長帶來的各種不便，學校深感抱歉，學校將會偕同監造單位持續督導施工品質以及工程安全衛生相關事項，要求承包廠商依照進度如期、如質完工，還給孩子們一個更舒適、更現代化的校園空間。
五年級	飲水機的濾芯多久更換一次？孩子們常常抱怨學校水有異味	感謝家長反映孩子們對於飲水機水質的日常感受，關於您所關心的飲水機維護與汰換機制，學校目前皆有制度化的執行流程： 1. 定期預防性維護：本校飲水機均委請廠商，每三個月定期更換全機濾芯，以維持優良的過濾效能。 2. 設備汰舊換新：除了例行保養，學校每年皆會固定針對老舊飲水機進行汰舊換新，逐步升級校內飲水設備。 3. 第三方國家級檢驗：學校每學期皆會依規定，委託專業檢驗機構，定期進行「水質抽樣檢驗」，為孩子的飲水健康把關。 針對孩子提及的「水有異味」意見，我們也會請學生與各班導師協助，引導孩子們在裝水時若有發現任何異常，可立即向導師或總務處反映，學校將暫停該機台使用並積極派員處理。
五年級	希望學校可以安排委外打掃廁所，以維持公共環境整潔。	感謝家長們關心校園環境，學校為公共場所，時常面臨不同時段如廁使用者的偶發狀況，開學至今，負責打掃的班級都非常盡責，在清掃時間盡力恢復整潔，讓孩子參與校園清掃是培養責任感與同理心的重要生活教育，有其不可取代的價值。校方深知廁所異味讓孩子卻步擔憂，然異味可能是確有不乾淨之處，或是前一位如廁結束剛離開，或是正好同時有孩子如廁中，針對上述產生異味的可能情形，為改善現況，學校正採取如下改善措施，期盼親師生攜手，共同體諒公共環境維護不易，一起維護校園整潔。 1. 協請委外廠商加強檢修異味較重區域（如一、二樓及204班旁女廁）的管線與排風設備。 2. 增購除臭與清潔用品，減輕學生的打掃負擔，同步降低異味影響。 3. 加強全校「正確如廁禮儀」宣導，從源頭減少髒亂。 4. 持續於寒暑假或特定時期安排委外專業人員進行硬體深層清潔。 5. 目前已結合家長會資源，評估委請清潔公司於學期間定期入校打掃之可行性。
六年級	廁所外包打掃提案	

新北市蘆洲區忠義國民小學115學年度第1學期家長日反應事項與回覆

六年級	飲水機的水有異味	感謝家長反映孩子們對於飲水機水質的日常感受，關於您所關心的飲水機維護與汰換機制，學校目前皆有制度化的執行流程： 1. 定期預防性維護：本校飲水機均委請廠商，每三個月定期更換全機濾芯，以維持優良的過濾效能。 2. 設備汰舊換新：除了例行保養，學校每年皆會固定針對老舊飲水機進行汰舊換新，逐步升級校內飲水設備。 3. 第三方國家級檢驗：學校每學期皆會依規定，委託專業檢驗機構，定期進行「水質抽樣檢驗」，為孩子的飲水健康把關。 針對孩子提及的「水有異味」意見，我們也會請學生與各班導師協助，引導孩子們在裝水時若有發現任何異常，可立即向導師或總務處反映，學校將暫停該機台使用並積極派員處理。
六年級	營養午餐上學期就票選	本校營養午餐為聯合招標，合約內容訂定為上學期輪餐、下學期選餐，目前各家營養師皆用心開立菜單，希望能讓孩子享用美味且健康的餐點。

